

## La tutoría en la formación de profesionistas universitarios: algunos de sus recursos

Ángel Nicolás Nevárez Rodríguez

*aangelrr\_2000@hotmail.com*

Sección: Divulgación / Ensayo de opinión

Durante el proceso formativo del psicólogo –el cual conlleva la adquisición del conocimiento y la preparación para su quehacer profesional–, se sitúa al estudiante en la necesidad de acompañamiento por parte de un tutor académico, quien en teoría provee una perspectiva amplia y fresca ayudándole a descubrir sus habilidades socioemocionales y capacidades de gestión para hacer su camino escolar más productivo.

Este documento postula la tutoría como coadyuvante en la salud mental del estudiante y en su permanencia en el proyecto académico que vislumbró desde la elección de carrera, durante su ingreso y a través de su estadía. El texto muestra un proceso de análisis y reflexión, apoyado en la experiencia del autor como estudiante tutorado en un ambiente universitario.

Los estudiantes enfrentan problemas emocionales, sociales, laborales o incluso de salud. Para la OMS (2014) “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Así que, el bienestar psicoemocional llega a ser inherente a las distintas áreas; si una de ellas se ve afectada, necesariamente se convertirá en una limitante para la persona.

Por lo tanto, la salud mental es un aspecto de suma importancia para el proceso académico y su continuidad. Morales (citado en Santillán, 2023) explica que sin salud mental es difícil que un estudiante almacene información, pueda asimilar y obtenga habilidades, porque su pensamiento y su mente completa, igual que todo su sistema emocional, estarían enfocados en resolver una situación conflictiva en lugar de estar aprendiendo.

Hay situaciones cotidianas que parecen simples, pero que exigen al estudiante adaptar sus valores, creencias y experiencias a favor de la creación de su perfil profesional. Por ejemplo, debe afrontar la resolución de conflictos ante el pánico escénico, el trabajo en equipo, la socialización, la adaptación a diferentes grupos, entre otros.

*Los distintos paradigmas psicológicos pueden ser considerados como marcos de referencia para la tutoría.*

Incluso se argumenta que la deserción escolar puede tener como factores desencadenantes problemas emocionales, que

en muchas ocasiones están acompañados de inestabilidad económica y otras circunstancias. Para Rochin (2021) otra de las causas de la deserción escolar es la desmotivación del estudiante, algunas veces a raíz de su desarrollo socio-familiar; por lo cual, es vital subrayar el papel de las instituciones y sus programas educativos, y la responsabilidad docente y sus prácticas pedagógicas.

Un alumno puede solicitar el apoyo de un tutor académico quien podrá ayudar a las distintas necesidades del tutorado; por ejemplo, si el problema es económico es probable que lo apoye en la gestión de un descuento de cuota, una solicitud para estudio socioeconómico o la obtención de una beca; lo cual podría no solo ayudar a superar esta adversidad, si no a aligerar su carga para un mejor desempeño académico.

Es importante para los estudiantes sentir que cuentan con mentores que no sólo se preocupan por el aprendizaje, sino que también participan de su salud integral y los nutren de fortalezas para entender las adversidades. Bejar (2018) explica que la tutoría como método de acompañamiento permite encarar las dificultades que lleguen a presentarse y a potenciar lo que sea significativo y útil; favoreciendo a su permanencia en la universidad o institutos superiores.

Los distintos *paradigmas psicológicos* pueden ser considerados como marcos de referencia para la tutoría. De la Cruz (2017) destaca al menos seis tipos: el psicoanálisis, el conductismo, el cognoscitivismo, el humanismo, el constructivismo psicogenético y el sociocultural; e indica que su trascendencia radica en sus aportes para comprender los fenómenos educativos y en la frecuencia con que se utilizan.

A continuación se enlistan algunos de los posibles aportes de los seis marcos de referencia que cita la autora, los cuales son la base para que el tutor genere herramientas para el tutorado:

- La autora considera que el psicoanálisis contribuye a la formación de una identidad yoica equilibrada en los estudiantes, ya que el tutor ofrece orientación y dirección para que su tutorado logre reconocer los elementos que facilitan su desarrollo como estudiante destacado.
- A través del conductismo se puede apuntar al reemplazo de conductas no deseadas por otras más beneficiosas, persiguiendo aquellas que contribuyan al aprendizaje con apoyo del automonitoreo de los estudiantes y reforzamiento de su propia conducta.
- Con el cognoscitivismo se ofrecen métodos y enfoques para simplificar y sistematizar el saber profesional o disciplinario. El tutor orienta a los estudiantes hacia la maestría de saberes más detallados y

exhaustivos, para que el tutorado estructure y genere información y conocimiento.

- La psicología humanista permite impulsar el desarrollo integral de los estudiantes. El tutor participa en el logro de sus objetivos individuales y laborales, en tanto el tutorado evalúa y establece estrategias para lograr sus aspiraciones personales y profesionales.
- Desde el constructivismo psicogenético, el tutor presenta desafíos intelectuales para facilitar la organización y la reconfiguración del conocimiento especializado o disciplinario, estimulando a los estudiantes mediante el diálogo y la resolución de problemas.
- El constructivismo sociocultural tiene como propósito en la tutoría proporcionar apoyo y orientación personalizados para el aprendizaje de los estudiantes. Así, el tutorado se involucrará en las prácticas profesionales mediante la actividad y el diálogo con colegas y expertos.

En mi experiencia, las tutorías académicas son sumamente beneficiosas ya que actúan como un puente entre nuestras necesidades académicas y las de índole personal, independientemente del marco disciplinar desde el que se ejerzan, ya que algunas veces se mezclan dos o más de ellos.

Como estudiante de psicología han sido de gran apoyo frente a la confusión de opciones académicas, situaciones personales, así como la orientación para encontrar un psicoterapeuta que se adaptara a necesidades. Me permitieron crear hábitos para mejorar la lecto-escritura, resignificar sucesos, reestructurar objetivos y practicar técnicas de manejo emocional.

No obstante, considero que un área de oportunidad que podría potenciarse en la práctica --y por supuesto, ser retomada en futuros ensayos--, es la tutoría en pares, es decir, el acompañamiento de

otros estudiantes compañeros de semestres superiores mediante la empatía y la convivencia.

## Referencias

- Bejar, H. (2018). La tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1). <http://ref.scielo.org/6dmf3s>
- De la Cruz, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*, 25, 34-59. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283152311003>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2014). *Documentos Básicos*. <https://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd48/basic-documents-48th-edition-sp.pdf>
- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
- Santillán, M. (2023). *Cómo afecta la salud mental en el rendimiento escolar*. Ciencia UNAM-DGDC. <https://ciencia.unam.mx/leer/1412/como-afecta-la-salud-mental-en-el-rendimiento-escolar>