

Entrenamiento en habilidades sociales aplicado a prestadores de servicio social en educación superior

Training in social skills applied to social service personnel in higher education

Alexis Missael Coria Meza*¹, Maura Antonia Lazcano Franco¹, Cosme Francisco Maldonado Rivera¹

¹Universidad Juárez del Estado de Durango
Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana

*Autor para correspondencia: missaelcoria@outlook.com

Sección: Artículos

Recibido: 19 de feb. de 2024 / Aceptado: 24 de abril de 2024

Resumen

El objetivo de la investigación es evaluar la efectividad del entrenamiento en habilidades sociales en prestadores de servicio social del Centro de Servicios a la Comunidad (CSC) de la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana (FPyTCH); utilizando un método cuasi-experimental a través de la aplicación del instrumento EMES-M; el cual se aplicó en dos ocasiones, previo al entrenamiento y al término de éste. Se utilizó la prueba t de student para verificar la existencia de un cambio entre factores evaluados y a través de una D de Cohen validar la magnitud del cambio en el resultado.

Palabras clave: Habilidades sociales, entrenamiento, EMES-M.

Abstract

The aim of this paper is evaluate the effectiveness of social skills training in social service personnel in the community service center (CSC) of the Faculty of Psychology and Human Communication Therapy (FPyTCH); using a quasi-experimental method through the application of the EMES-M instrument; which was applied on two occasions, before and after training. For the results, the Student's t-test was used to verify the existence of a change between evaluated factors and through a Cohen's D to evaluate effect size.

Keywords: Social skills, training, EMES-M.

Introducción

Desde nuestro nacimiento necesitamos relacionarnos con otras personas y participar en la sociedad; ahí se manifiestan nuestros valores, normas y creencias. Los contextos en los que interactuamos (familia, trabajo, escuela) nos ayudan a adquirir y desarrollar habilidades sociales. Las adquirimos a través del aprendizaje y la experiencia a lo largo de la vida, e influyen en las conductas y acciones en nuestras relaciones interpersonales, formando el repertorio de conductas que nos permiten desempeñarnos funcionalmente en el ámbito social; estas son las bases de la competencia social (Del Prette y Del Prette, 2002).

Las habilidades sociales (HHSS) son objeto de estudio, sobre todo en ciencias como la psicología, la sociología y la psiquiatría. En psicología ha venido creciendo el interés por identificar y promover las competencias sociales que requieren los psicólogos en el ejercicio de su profesión (Gallego, 2009).

Subrayamos que para documentar una investigación relacionada a las HHSS dentro del campo de la psicología actualmente hay poca información, y en caso de que se encuentre, proviene de otros países o está relacionada con la educación básica, dejando de lado la importancia que tiene en la educación superior y en la práctica profesional.

En los estudios que se han realizado referentes al tema de HHSS se encontraron déficits en estudiantes de psicología, específicamente en habilidades referentes al rechazo de pedidos, contraargumentar y defender las propias ideas. En el estudio de Del Prette y Del Prette (2002) se investigó si durante los años de estudio en la carrera de psicología se genera un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes, por lo que evaluaron alumnos que iniciaban y finalizaban la carrera. Los resultados mostraron que existen semejanzas entre los alumnos del inicio y del final de la licenciatura, demostrando así que la enseñanza superior no necesariamente impulsa la adquisición de habilidades sociales. Asimismo, se concluye que los alumnos de los últimos años son ligeramente más sensibles ante situaciones críticas de interacción social, y las consideran más incómodas que los alumnos de inicio de curso (Herrera et al., 2012).

Dichos resultados son alarmantes, ya que se espera que los alumnos que están por egresar de licenciaturas relacionadas a ciencias de la salud cuenten con las habilidades, herramientas y conocimientos fortalecidos para ejercer con idoneidad la práctica profesional.

Recientemente, Sánchez y Ñañez (2022) condujeron un estudio que mostró cómo las HHSS facilitan el aprendizaje cuando se emplean estrategias de trabajo en equipo. Sánchez-Bolivar et al. (2022) encontraron que la sociabilidad, la comunicación y la asertividad aumentan el grado de motivación de estudiantes univer-

sitarios. Finalmente, Romero (2021) relaciona las habilidades sociales con el liderazgo académico en estudiantes de psicología e ingeniería.

Las habilidades sociales son fundamentales para progresar en el ambiente competitivo actual, especialmente en el ámbito laboral; no obstante, los avances tecnológicos no contribuyen a su desarrollo (Borjas y Honorio, 2019). Domínguez e Ybañez (2016) concluyen que, además, las redes sociales, especialmente con su propensión a fomentar el desarrollo de conductas adictivas, se están constituyendo en importantes obstáculos ante el desarrollo de habilidades sociales adecuadas en las nuevas generaciones.

Los profesionales en la salud deben poseer excelentes habilidades sociales para ejercer su trabajo con solvencia. En el caso de los psicólogos debe ser esencial contar con estas habilidades para interactuar en términos sociales con provecho. El escenario es similar para el personal de Terapia de la Comunicación Humana, ya que como profesionales de la salud deben presentar un carácter interpersonal e intervención clínica (Suriá et al., 2021).

Las habilidades interpersonales y de comunicación en un profesional clínico “abarcan la capacidad de reunir información con el fin de facilitar el diagnóstico preciso, el asesoramiento apropiado, dar instrucciones terapéuticas, establecer el cuidado y la relación con sus pacientes” (Ortíz-Acosta y Beltrán-Jiménez, 2019, p. 3).

Entre los estudiantes universitarios de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana, las HHSS son un tema de suma importancia durante el proceso formativo, ya que el perfil de egreso de los terapeutas requiere habilidades de habla, escucha, empatía, resolución de conflictos, comunicación entre iguales, entre otras relacionadas con la interacción interpersonal (García et al., 2022).

Sin el desarrollo de las HHSS, la adaptación al entorno en el que se desarrollan los prestadores de servicio social sería engorroso. Éstas proporcionan herramientas para desenvolvernos adecuadamente en diferentes contextos de la práctica profesional. Las habilidades sociales en un estudiante de Psicología y de Terapia de la Comunicación Humana lo encaminan hacia un trabajo exitoso como profesional de la salud, ya que, como las habilidades emocionales, la creatividad y el pensamiento divergente son recursos personales complementarios del trabajo profesional efectivo.

La psicoterapia es una actividad natural en los profesionales de la psicología. Se espera que un psicólogo tenga la capacidad básica para atender a un paciente, grupo o una familia, escuchar, preguntar en forma oportuna, evaluar, plantear una intervención psicológica y conducirla exitosamente; así ayuda a su paciente. Para que sea eficaz, el psicólogo hace uso de sus HHSS en las cuatro etapas funda-

mentales del proceso terapéutico: relación, evaluación y establecimiento de metas, selección y aplicación de estrategias, evaluación y conclusión (Ibáñez, et. al., 2011, p. 385).

Derivado de estas etapas del proceso terapéutico, surge la importancia de poder empatar las HHSS y las técnicas con las que cuenta el prestador de servicio del Centro de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana, para poder dar un servicio de calidad y llevar a cabo de manera adecuada dicho proceso.

Por ello, surge la idea de conducir una intervención directa entre los facilitadores y los estudiantes (prestadores de servicio) mediante la cual puedan adquirir dichas habilidades de manera práctica; además de poder evaluar el avance o retroceso que pueda originarse de dicho proceso.

El entrenamiento de habilidades sociales se presenta como un método de tratamiento “cuyo refinamiento conceptual depende, en gran parte, de los resultados prácticos y teóricos de su aplicación en la superación de déficit y dificultades interpersonales” (Del Prette y Del Prette, 2002, p. 19).

Dicho entrenamiento se define como un “conjunto articulado de técnicas y procedimientos de intervención, orientados para la promoción de habilidades sociales relevantes para las relaciones interpersonales” (Del Prette y Del Prette, 2002, p. 113).

Los programas de entrenamiento en habilidades sociales presentan gran variedad de estructura (grupal o individual), duración, nivel de complejidad de los objetivos, cantidad y tipo de participantes; así como en su dinámica (organización interna de las sesiones, modo de aplicación de las técnicas y papel del terapeuta), siendo el entrenamiento grupal el que procura exponer a los participantes a situaciones que les ayuden a adquirir y poner en práctica las habilidades sociales.

De acuerdo con Bulkeley y Cramer (como se citó en Del Prette y Del Prette, 2002, p.145) el entrenamiento en habilidades sociales debería abarcar los siguientes aspectos que se listan a continuación:

- Evaluación continua del desempeño del paciente en la sesión.
- Posibilidad de ensayos extensos y de repetición de los mismos.
- Mayor disponibilidad del terapeuta para el moldeamiento de habilidades sociales específicas.
- Modificación inmediata de los procedimientos que no generen los efectos deseados.

Mientras que las ventajas que se encuentran en el entrenamiento grupal son las siguientes:

- El grupo proporciona situaciones similares a las de la vida real, con lo que crea oportunidades para que la persona practique nuevas variaciones de contacto social (Lieberman, citado por Del Prette y Del Prette, 2002).
- El grupo procura a sus miembros una serie de personas a quienes conocer y con quienes practicar las habilidades recién adquiridas y ofrece un contexto de apoyo donde se sienten menos intimidados (Caballo, 1997).
- Retroalimentación y reforzamiento proporcionados por los miembros del grupo (Alberti y Emmons, citados por Del Prette y Del Prette 2002).
- Uso más económico del tiempo del terapeuta, lo que permite también un menor gasto de dinero por parte del paciente (Caballo, 1997).
- Maximización de las oportunidades de aprendizaje motivacional y de aplicación de las técnicas que requieren la cooperación de auxiliares, como el moldeamiento y el ensayo conductual (Del Prette y Del Prette en Del Prette y Del Prette, 2002).

Existen dificultades para medir y evaluar adecuadamente las HHSS, por ello se han llevado a cabo diversas técnicas y realizado escalas de medición que evalúan diversas áreas del comportamiento social. Caballo (1997) menciona que las técnicas empleadas en la evaluación de HHSS han sido utilizadas en otras áreas de la terapia de la conducta. Estas técnicas de medición generalmente se han aplicado por medio de cuatro fases: antes, durante y después del tratamiento, al igual que en un periodo de seguimiento.

El objetivo del estudio fue evaluar la efectividad de un entrenamiento en habilidades sociales aplicado a los alumnos prestadores de servicio social del CSC de la FPYTCH.

Material y métodos

Se trata de un estudio cuasi-experimental, que permite evaluar el resultado en la intervención con sujetos o sistemas sociales amplios; es empleado para estudiar el posible efecto causal de las intervenciones o de los tratamientos fuera del laboratorio, donde el control llega a ser escaso y la aleatorización de variables no resulta posible. Balluerka y Vergara (2002) lo refieren como una serie de presupuestos que destacan la asunción de relaciones causales entre las variables así como la covariabilidad entre ambas.

Procedimiento

Inicialmente, hablamos con encargados del Centro de Servicios a la Comunidad de la FPYTCH para solicitar el permiso de tener un acercamiento con los estu-

diantes. Posteriormente se realizó una invitación a los alumnos prestadores de servicio social de dicho Centro en el periodo 2016-2017, de los cuales únicamente formaron parte de la investigación los alumnos que estuvieron en disposición de firmar un consentimiento informado, en el que se les dio a conocer la finalidad del estudio, duración, número de sesiones y participantes en la investigación.

La muestra seleccionada fue a partir de un muestreo por conveniencia (Hernández et al., 2014) en el que se empleó una técnica no probabilística y no aleatoria, a partir de la facilidad de acceso a la población y el establecimiento de la disponibilidad de los estudiantes. Se contó con la participación de 18 estudiantes, siendo 15 de ellos de la licenciatura en Psicología y tres de la licenciatura en Terapia de la comunicación Humana. Todos completaron el programa de entrenamiento en HHSS y contestaron en dos ocasiones el instrumento de medición: previo al entrenamiento y posterior al entrenamiento.

Con los datos recabados de la primera aplicación se diseñó el entrenamiento en habilidades sociales a llevar a cabo con los alumnos; tomamos como referencia las áreas donde se encontraron las calificaciones más bajas o que presentaban mayor margen de mejora.

El entrenamiento en habilidades sociales, conforme a los lineamientos de Caballo (1997) tuvo una duración de 20 horas, divididas en tres días, donde se trataron los siguientes temas:

- Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores.
- Temor a la defensa de los propios derechos.
- Hablar en público/enfrente de superiores.
- Hacer peticiones con el sexo opuesto.
- Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones.
- Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto.
- Dar y recibir retroalimentación.

Estos temas se complementaron con videos, dinámicas y *role playing* aplicado en diferentes situaciones planteadas tanto en práctica en el salón durante el taller, así como con el uso de la cámara Gesell del CSC de la FPyTCH; lo cual permitió que se pudiera tener una mejor observación por parte de los practicantes y prestadores de servicio, para así ayudar al fortalecimiento de las habilidades y los conocimientos adquiridos durante el entrenamiento.

Posteriormente y conforme a las sugerencias hechas por Caballo (1997) se realizó la segunda aplicación del instrumento de evaluación EMES-C, para así

evaluar la efectividad del entrenamiento en habilidades sociales a través de la comparación de los resultados de ambas aplicaciones, recordando que la primera aplicación se hizo como control para la realización del entrenamiento, y la segunda aplicación se llevó a cabo posteriormente a éste.

Una vez con las respuestas de la segunda aplicación de la escala, se alimentó con datos el programa IBM SPSS 20.0 para hacer la comparación pertinente y comprobar si el entrenamiento en habilidades sociales tuvo los resultados esperados.

Instrumento de evaluación

Se empleó la Escala Multidimensional de Expresión Social Parte Cognitiva (EMES-C) de Caballo (1987). El instrumento consta de 44 ítems tipo Likert con puntuaciones entre 0 y 4, cuyas dimensiones se detallan en la Tabla 1 y que reporta un alfa de Cronbach de 0.92 y una fiabilidad test-retest de 0.83 además de buenas correlaciones para la validez concurrente.

Tabla 1

Dimensiones evaluadas por el instrumento EMES-C

1. Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores
2. Temor la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones
3. Temor a hacer y recibir peticiones
4. Temor a hacer y recibir cumplidos
5. Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto
6. Temor a la evolución negativa por parte de los demás al manifestar conductas negativas
7. Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas
8. Preocupación por la expresión de los demás en la expresión de sentimientos
9. Preocupación por la impresión causada a los demás
10. Temor a expresar sentimientos positivos
11. Temor a la defensa de los derechos
12. Asunción de posibles carencias propias

Resultados

Se encontraron diferencias significativas ($p < .05$ en la prueba t de Student) en tres de las dimensiones de HHSS evaluadas, como se puede constatar en la Tabla 2.

Se observa cómo hay efectos visibles positivos (disminuyendo sus puntajes medios) en las dimensiones de:

- Temor a la expresión en público y enfrentarse con sus superiores.

- Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y rechazar peticiones.
- Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto.

Donde el efecto observado es moderado (entre 0.49-0.68) de acuerdo con el índice “d” de Cohen y el mismo efecto fue moderado también en la evaluación general de la evaluación total de habilidades sociales.

Tabla 2
Resultados de las evaluaciones con el instrumento EMES-C

Dimensión evaluada	N	Pretest		Post-test		Diferencia		Prueba t		
		Media	D.E.	Media	D.E.	Media	D.E.	t	p	d
Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores	18	17.222	7.4720		7.8665	4.8889	7.1857	2.887	.010	0.680
Temor la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones	18	5.222	3.2640	3.722	2.5623	1.5000	3.0147	2.111	.050	0.498
Temor a hacer y recibir peticiones	18	6.111	3.1788	5.222	2.7982	.8889	4.0713	.926	.367	0.218
Temor a hacer y recibir cumplidos	18	4.222	2.7771	3.444	2.2287	.7778	2.7771	1.188	.251	0.280
Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto	18	5.778	4.0520	3.667	3.5314	2.1111	3.5627	2.514	.022	0.593
Temor a la evaluación negativa por parte de los demás al manifestar conductas negativas	18	3.722	2.3214	2.444	2.0643	1.2778	2.6078	2.079	.053	0.490
Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas	18	4.944	2.7754	3.944	2.9200	1.0000	2.4010	1.767	.095	0.416
Preocupación por la expresión de los demás en la expresión de sentimientos	18	3.222	2.5795	2.444	2.4787	.7778	3.3704	.979	.341	0.231
Preocupación por la impresión causada a los demás	18	3.889	2.5870	3.778	2.7128	.1111	2.5642	.184	.856	0.043
Temor a expresar sentimientos positivos	18	4.333	2.8284	3.500	2.2029	.8333	2.7493	1.286	.216	0.303
Temor a la defensa de los derechos	18	1.611	1.1448	1.667	1.4142	-.0556	1.2590	-.187	.854	-0.044
Asunción de posibles carencias propias	18	3.056	2.1549	2.333	1.9704	.7222	1.9037	1.610	.126	0.379
<i>EMESC-Total</i>	18	54.000	24.6910	41.611	23.2307	12.3889	23.6746	2.220	.040	0.523

Nota. D.E.: Desviación estándar.

Se muestran en sombreado las $p \leq 0.50$ que se consideran diferencias estadísticamente significativas d: índice d de Cohen

Discusión

Atendiendo a las particularidades de la labor profesional, se espera que los estudiantes de Psicología y Terapia de la Comunicación humana que estén próximos a egresar, cuenten con un repertorio de HHSS competentes, que contribuyan a un desempeño profesional eficiente y a la realización personal, así como al desarrollo de actitudes positivas y la disminución del agotamiento emocional.

Aconsejamos llevar a cabo evaluaciones o capacitaciones de manera constante, como el entrenamiento en habilidades sociales, para que los alumnos próximos a egresar cuenten con herramientas que faciliten la interacción con sus pacientes y demás personas con las que colaboran, así como para un correcto desempeño profesional.

Tomando como referencia estudios realizados en el Laboratorio de Comportamiento Interpersonal en Córdoba, Argentina, la importancia de las habilidades sociales en terapeutas es vital, aunque detectan un déficit en estudiantes universitarios, así como en la construcción de instrumentos para medirlas (Lazcano y Zapata, 2022, p. 288).

Los resultados de este estudio muestran cómo el entrenamiento ofrecido a los estudiantes tuvo un efecto moderado, que se manifiesta en el mejoramiento de algunas de las habilidades sociales evaluadas. Una de las habilidades importantes para el psicólogo es saber *hablar en público*. La intervención en grupos, además de la difusión del saber psicológico, depende de esta competencia profesional. Fue satisfactorio para los investigadores poder constatar que los prestadores de servicio que participaron en el estudio lograron avances en este aspecto.

La *necesidad de aprobación* es una de las fuerzas que pueden limitar severamente la expresión de las propias opiniones y necesidades, como ya se describió en los experimentos de conformidad de Solomon Ash y Leon Festinger (Martínez y Paterna, 2014). En esta intervención se pudo observar cómo hubo avances en la habilidad de vencer el temor a la expresión de los sentimientos negativos y con ello de la inconformidad. Estas habilidades son fundamentales para los psicólogos y terapeutas de la comunicación humana que pretendan mostrarse auténticamente y luego guiar a otros para obtener análogos resultados.

Finalmente, la posibilidad de *expresión de los sentimientos positivos y la interacción con personas del sexo opuesto* no sólo son habilidades sociales importantes para el desarrollo profesional, sino en el desarrollo personal. Las generaciones de jóvenes enfrentan dificultades en la socialización, condicionada en gran medida por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la dependencia de las redes sociales. De lo anterior se puede rescatar la importancia de los avances observados después de la intervención en este aspecto.

Una limitación importante al evaluar los resultados obtenidos en el presente estudio es que se empleó un instrumento de autorreporte para evaluar las habilidades sociales. Si bien, se consideran diversos métodos para su observación desde las pruebas de ejecución hasta las medidas psicofisiológicas (Caballo, 1997) se sigue empleando la técnica psicométrica de los autorreportes (García, 2018) principalmente debido a su conveniencia y a la rapidez para obtener evaluaciones –confiando en la sinceridad y honestidad de los sujetos de prueba, atendiendo a la teoría clásica de los test que supone que los errores de medición implicados en la diferencia de criterios subjetivos que tienen los sujetos tenderán a anularse mutuamente–.

Así pues, esta información replantea la necesidad de realizar nuevos estudios encaminados a la investigación del correcto desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de la FPyTCH. Una muestra realizada al azar a 37 instituciones que se encuentran registradas en la plataforma de evaluación del CA-CNEIP (QUALIS), nos muestra que casi un 30% de dichas instituciones no considera en el perfil de ingreso ni de egreso la importancia de dichas habilidades. (Lazcano y Zapata, 2022, p. 287).

Conclusiones

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede concluir que el entrenamiento en HHSS arrojó resultados satisfactorios y cumplió con los objetivos planteados, ya que al término de la intervención los alumnos residentes y prestadores de servicio social en el CSC de la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana, elevaron sus puntuaciones en tres de los factores evaluados.

Siendo estos factores de vital importancia en el cumplimiento de las labores de los profesionales de la salud y de los prestadores de servicio social. Ya que para su desempeño adecuado requieren de la cualidad básica de poder iniciar interacciones con el público y con sus superiores.

Otro punto significativo que se logró fue concientizar a los alumnos sobre la importancia de las HHSS y la repercusión que tienen en su vida, ya que son parte medular en la formación profesional y en el correcto desenvolvimiento social; por lo que resulta preocupante que estos temas se menosprecien en la formación profesional y personal de los alumnos universitarios.

Por lo tanto, se estima conveniente multiplicar entrenamientos similares de forma periódica con los alumnos residentes y prestadores de servicio social del CSC de la FPyTCH. Pueden ser a manera de inducción al momento en que inician las prácticas profesionales (por ejemplo, a través del personal a cargo de las tuto-

rías de los estudiantes para que les brinde asesoría o acompañamiento en caso de detectar alguna deficiencia en los alumnos). Aunque sin duda, sería ideal contar con una asignatura dentro del plan de estudios dedicada únicamente al fortalecimiento y evaluación de las habilidades sociales de los alumnos.

Finalmente, se puede concluir que es importante continuar las investigaciones sobre este tema, especialmente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de nivel superior, que es la población menos mencionada en los estudios, por lo general, enfocados en las poblaciones que cursan educación básica y media.

Agradecimientos

Al Centro de Servicios a la Comunidad de la FPYTCH, por las facilidades brindadas para poder llevar a cabo la presente investigación. También a los alumnos que formaron parte de la investigación.

Sobre los autores

- Alexis Missael Coria Meza: Egresado de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la UJED.
- Maura Antonia Lazcano Franco: Doctora en Psicología con acentuación en personalidad, diagnóstico y psicoterapia, Universidad Autónoma España de Durango. Profesora de la Facultad de Psicología de la UJED.
- Cosme Francisco Maldonado Rivera: Maestro en Terapia Gestalt, Instituto de Terapia Gestalt. Profesor de tiempo completo de la Facultad de Psicología de la UJED.

Referencias

- Balluerka, N. y Vergara, A. (2002). *Diseños de investigación experimental en psicología*. Pearson Educación.
- Borjas A., L., y Honorio V., A. Y. (2019). *Uso de la tecnología móvil y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en escolares* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo.
- Caballo, V. E. (1987). *Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales: una estrategia multimodal* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid.
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (2a Ed.). Siglo XXI.
- Del Prette, Z. A., y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación*. Manual Moderno.
- Dominguez, J. A., y Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 5.
- Gallego, O. (2009). Diseño y pilotaje de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes de psicología de una universidad privada de Bogotá. *Psychologia, Avances de la disciplina*, 3 (2), 55-80.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>

- García-Gutiérrez, A., Medina-Carballosa, E., y Mastrapa-García, R. (2022). Formación de la competencia psicopedagógica de profesionales para el desarrollo social. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 1(1), 53-60. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v1i1.7>
- Herrera, A., Freytes, V., López, G., y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(2), 277-287.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Ibáñez, E., Vargas, J., Landa, P., y Olvera, J. (2011). Evaluación de un manual de entrenamiento en habilidades interpersonales para terapeutas. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 384-406.
- Lazcano, M y Zapata, E., (2022). Importancia del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de psicología pertenecientes a programas acreditados por el CNEIP. En E. Zapata, M.E. Urdiales y M.L. Aviña. *Lineamientos Curriculares para la formación del psicólogo* (pp. 265-293). Editorial CNEIP.
- Martínez, M. C., y Paterna, C. (2014). *Manual de psicología de los grupos*. Síntesis Editorial.
- Suriá, R., Samaniego, J. A., y Navarro, J. C. (2021). Competencias emocionales en futuros profesionales de Psicología. *European Journal of Health Research*, 7(2), 1-10. <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i2.1566>
- Ortíz-Acosta, R., y Beltrán-Jiménez, B.E. (2019). Habilidades clínicas, inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. *Investigación educación médica*, 8(29),1-7. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.006>
- Romero, J. T. (2021). Habilidades sociales y su relación con el liderazgo en estudiantes universitarios de psicología e ingeniería. *RSocialium*, 5(2), 43-54.
- Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., y Vázquez, L. M. (2022). Motivación de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Educación según género, cultura religiosa y habilidad social durante la pandemia de covid-19. *Educar*, 58(1), 205-220. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1353>
- Sánchez, R. G., y Ñañez, M. V. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puríq*, 4, e265. <https://doi.org/10.37073/puríq.4.265>